






Einsenderbefragung* 2017

Zwischen Oktober und November haben wir zur Optimierung unserer Leistungen im CBT eine Befragung unter denjenigen Ärzten durchgeführt, die in 2017 Patientenproben an den CBT Standort Bonn gesendet haben.

Es wurden insgesamt 25 Bögen von 62 versendeten zurückerhalten (Rücksendequote 40%). Von den zurückerhaltenen Bögen konnten 2 Bögen (8% der Rückläufer) dem Absender nicht zugeordnet werden, so dass diese anonym ausgewertet wurden.

	Note 	Verteilung der Antworten (Anzahl)				Anzahl o. Angabe	
							
Die Befunde / Untersuchungsergebnisse ...							
1	habe ich in angemessener Zeit erhalten.	1,12	22	3	0	0	0
2	waren ausführlich bzw. vollständig.	1,08	23	2	0	0	0
3	waren verständlich.	1,16	21	4	0	0	0
Das Labor...							
4	ist für Rückfragen erreichbar.	1,12	22	3	0	0	0
5	bietet ein Leistungsangebot, das meinen Bedürfnissen entspricht.	1,12	22	3	0	0	0
6	bietet eine qualitativ hochwertige Labordiagnostik.	1,125	21	3	0	0	1

Auf 19 (76%) der Bögen war eine vollständige Zufriedenheit mit den Leistungen des CBT erkennbar, da immer die Note „1“, also „stimme voll zu“ und die Weiterempfehlung des Labors angekreuzt waren. Auf 6 (24%) der Bögen war ein bis mehrmals die Note „2“, d.h. „stimme eher zu“ angekreuzt. Diese war insgesamt die schlechteste Note.

Am schlechtesten war die Zustimmung bei Aussage Nr. 3 „Die Befunde / Untersuchungsergebnisse waren verständlich“. Bei Aussage Nr. 6 „Das Labor bietet eine qualitativ hochwertige Labordiagnostik“ wurde einmal keine Angabe gemacht. In allen Fällen wurde die Weiterempfehlung des CBT Labors angekreuzt (100%).

Durch Ihre Teilnahme haben wir wertvolle Hinweise erhalten, um in Zukunft noch besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können.

Vielen Dank für Ihre wertvollen Rückmeldungen und Anregungen.

Ihr **CBT**-Team