






## Zuweiserbefragung\* 2018

Zwischen Februar und März haben wir zur Optimierung unserer Leistungen im CBT eine Befragung derjenigen zuweisenden Ärzte verschiedener Fachrichtungen durchgeführt, die in 2017 mindestens 6 Patienten an einen der CBT-Standorte Bonn oder Dortmund überweisen haben.

Es wurden insgesamt 64 Bögen von 173 versendeten zurückerhalten (Rücksendequote 37%). Von den zurückerhaltenen Bögen konnten 14 Bögen (22% der Rückläufer) dem Absender nicht zugeordnet werden, so dass diese anonym ausgewertet wurden.

		Note 	Verteilung der Antworten (Anzahl)				Anzahl o. Angabe
							
<b>Die Befunde / Untersuchungsergebnisse ...</b>							
1	habe ich in angemessener Zeit erhalten.	1,09	56	7	0	0	1
2	waren ausführlich bzw. vollständig.	1,09	59	4	1	0	0
3	waren verständlich.	1,22	51	12	1	0	0
<b>Das Labor...</b>							
4	ist für Rückfragen erreichbar.	1,18	43	15	1	0	5
5	bietet ein Leistungsangebot, das meinen Bedürfnissen entspricht.	1,11	58	5	1	0	0
6	bietet eine qualitativ hochwertige Labordiagnostik.	1,03	58	4	0	0	2

Auf 40 (62,5%) der Bögen war eine vollständige Zufriedenheit mit den Leistungen des CBT erkennbar, da immer die Note „1“, also „stimme voll zu“ und die Weiterempfehlung des Labors angekreuzt waren. Auf 24 (37,6%) der Bögen war ein bis mehrmals die Note „2“, d.h. „stimme eher zu“ angekreuzt. Die schlechteste Note war „3“, d.h. „stimme eher nicht zu“, die zweimal angekreuzt wurde.

Am schlechtesten war die Zustimmung bei Aussage Nr. 3 „Die Befunde / Untersuchungsergebnisse waren verständlich“. Bei Aussage Nr. 4 „Das Labor ist für Rückfragen erreichbar“, wurde die häufigste Anzahl an fehlenden Angaben festgestellt. Bis auf 1 Fall wurde die Weiterempfehlung des CBT-Labors angekreuzt (98,4%).

Durch Ihre Teilnahme haben wir wertvolle Hinweise erhalten, um in Zukunft noch besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können.

Vielen Dank für Ihre wertvollen Rückmeldungen und Anregungen.

Ihr CBT-Team